



خدمات الکترونیکی

محمد علی ترکمانی، مهیار صدری شجاعی

خدمات الکترونیکی

محمد علی ترکمانی، مهیار صدری شجاعی

دانشگاه جامع علمی کاربردی



امروز شیوه های کسب و کار به سرعت در حال تغییر از حالت سنتی به الکترونیکی و استفاده از ICT است. از این رو سازمان های مختلف خدمات خود را به صورت آنلاین ارائه می دهند تا ضمن بهبود فرایندهای کاری و کاهش هزینه ها، سرعت و کیفیت خدمات خود را بهبود بخشند و رضایت مشتری را بیش از پیش جلب کنند. با توجه به اهمیت این موضوع، درس خدمات الکترونیکی در برنامه درسی دانشگاه جامع علمی کاربردی فرا گرفته و برای این معنا کتاب حاضر تألیف شده است.

